

## **POLITYKA PRYWATNOŚCI APLIKACJI MOBILNEJ E-WAY24 ORAZ DANYCH PRZETWARZANYCH NA STACJACH ŁADOWANIA**

1. Administratorem danych osobowych Użytkowników przetwarzanych w ramach Aplikacji oraz usłudze wystawienia kontaktu i wystawienia faktury w związku z ładowaniem jest E - WAY24 S.A. z siedzibą w Tomaszowie Mazowieckim, ul. Norberta Barlickiego 2, wpisana do Rejestru Przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla Łodzi - Śródmieścia w Łodzi XX Wydział Gospodarczy KRS pod numerem KRS: 0000984963, NIP: 5252917746, REGON: 522695073, kapitał zakładowy 1 100.000,00 zł opłacony w całości, dalej zwany: Administratorem.
2. Kontakt z Administratorem w sprawach związanych z przetwarzaniem danych osobowych możliwy jest pod adresem poczty elektronicznej: [ado@e-way24.pl](mailto:ado@e-way24.pl) lub w formie tradycyjnej pod adresem: ul. Norberta Barlickiego 2, 97-200 Tomaszów Mazowiecki.
3. Administrator może przetwarzać następujące dane osobowe Użytkowników: imię, nazwisko, nazwa firmy, dane adresowe osoby fizycznej i adresowe firmy, adres poczty elektronicznej, numer telefonu, numer NIP, numer konta bankowego, nr IP, geolokalizacyjne Użytkownika. W przypadku użytkowników niezarejestrowanych Administrator może przetwarzać takie Dane jak: nr telefonu, dane osobowe: imię, nazwisko, nazwę firmy dane adresowe osoby fizycznej i firmy.
4. Przetwarzanie danych osobowych Użytkowników odbywa się zgodnie z ustawą o ochronie danych osobowych, ustawą o świadczeniu usług drogą elektroniczną, Prawem telekomunikacyjnym oraz Rozporządzeniem Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych osobowych), zwanym dalej „RODO”.
5. Dane osobowe będą przechowywane przez okres korzystania z Aplikacji, przez Użytkownika, przez okres uczestnictwa w Programach Lojalnościowych, a także po zakończeniu przez Użytkowników uczestnictwa w Programie Lojalnościowym, czy korzystania z Aplikacji, przez czas zgodny z przepisami prawa, w tym przepisów dotyczących przedawnienia roszczeń; w zakresie danych dotyczących rozliczeń rachunkowo-podatkowych przez okres 5 lat od końca roku kalendarzowego, którego dotyczy dany dokument z danymi osobowymi; w przypadku prawnie uzasadnionych interesów Administratora do czasu złożenia przez Użytkownika sprzeciwu; w zakresie działań marketingowych – do czasu cofnięcia zgody przez Użytkownika.
6. Każdemu Użytkownikowi przysługuje prawo żądania od Administratora dostępu do danych osobowych dotyczących jego osoby, ich sprostowania, usunięcia lub ograniczenia przetwarzania, w tym celu należy skontaktować się z Administratorem w sposób określony w pkt. 2 Polityki prywatności.
7. Każdemu Użytkownikowi przysługuje prawo do wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania danych osobowych, w tym celu należy skontaktować się z Administratorem w sposób określony w pkt. 2 Polityki prywatności.

8. Każdemu Użytkownikowi przysługuje prawo do cofnięcia zgody w dowolnym momencie bez wpływu na zgodność z prawem przetwarzania, którego dokonano na podstawie zgody przed jej cofnięciem, w tym celu należy skontaktować się z Administratorem w sposób określony w pkt. 2 Polityki prywatności.
9. Każdemu Użytkownikowi przysługuje prawo wniesienia skargi do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych, gdy uzna on, iż przetwarzanie dotyczące jego danych osobowych narusza przepisy prawa.
10. Użytkownik ma dostęp do swoich danych osobowych oraz treści wyrażonych zgód, jak również ma możliwość ich edycji/uzupełniania korzystając w tym celu z narzędzi dostępnych w ramach Aplikacji.
11. Dane osobowe pochodzą od osoby, której dane te dotyczą.
12. Będziemy przetwarzać Twoje Dane w następujących celach:
  - a. podjęcia działań związanych z obsługą Twojej rejestracji w Aplikacji, w tym świadczenia usług w zakresie utworzenia konta i jego obsługi (podstawa prawna: umowa, art. 6 ust. 1 lit. b) RODO);
  - b. realizacji naszych usług poprzez Aplikację, tj.: obsługi ładowania, w tym rozliczenie płatności za ładowanie, udostępnienia miejsca do parkowania na czas ładowania, obsługi i rozliczenia usługi parkowania poza okresem ładowania, (podstawa prawna przetwarzania: umowa, art. 6 ust. 1 lit. b) RODO);
  - c. uczestnictwa w programach lojalnościowych (podstawa prawna przetwarzania: umowa art. 6 ust. 1 lit. b) RODO). W przypadku, gdy Użytkownik przystąpi za pomocą Aplikacji do programu lojalnościowego, zastosowanie znajdą również odpowiednie postanowienia regulaminu Programu Lojalnościowego, dotyczące zakresu danych i celu przetwarzania danych osobowych. Regulamin Programu Lojalnościowego dostępny będzie w Aplikacji;
  - d. kontaktu z Użytkownikiem w celu obsługi reklamacji i rozwiązywania problemów technicznych (podstawa prawna przetwarzania: nasz uzasadniony interes art. 6 ust. 1 lit. f) RODO);
  - e. obrony przed ewentualnymi roszczeniami lub w celu dochodzenia roszczeń związanych z korzystaniem z Aplikacji oraz z Usługą ładowania (podstawa prawna przetwarzania: uzasadniony interes Administratora art. 6 ust. 1 lit. f) RODO);
  - f. wdrażania nowych lub rozwijania rozwiązań/funkcjonalności Aplikacji, testowania wprowadzanych rozwiązań, analizy rodzaju danych koniecznych do wprowadzenia nowych funkcjonalności, ( podstawa prawna przetwarzania: prawnie uzasadniony interes Administratora, którym jest rozwijanie i zapewnienie bezpieczeństwa działania Aplikacji (art. 6 ust. 1 lit. f) RODO);
  - g. badania preferencji w zakresie zapotrzebowania na usługi Administratora (podstawa prawna przetwarzania uzasadniony interes Administratora, którym jest możliwość ustalenia katalogu usług interesujących Użytkownika oraz ich poziomu zadowolenia z usług, art. 6 ust. 1 lit. f )RODO);
  - h. realizacji ciążących na Administratorze obowiązków ustawowych wynikających z prawa podatkowego i rachunkowe, ma to związek z wystawianiem faktur dla Użytkowników Aplikacji oraz Użytkowników niezarejestrowanych (podstawa

prawna przetwarzania: niezbędność wypełnienia obowiązku prawnego ciążącego na Administratorze art. 6 ust. 1 lit. c) RODO);

- i. geolokalizacji Użytkowników Aplikacji, jeśli Użytkownik wyrazi zgodę na działania marketingowe (postawa przetwarzania danych: zgoda Użytkownika art. 6 ust. 1 lit a) RODO);
  - j. handlowych i marketingowych, Administrator będzie wysyłał Użytkownikom materiały marketingowe lub oferty handlowe, jeśli Użytkownik wyrazi zgodę na działania marketingowe (postawa przetwarzania danych: zgoda Użytkownika art. 6 ust. 1 lit a) RODO);
13. Urządzenia wykorzystywane przez Administratora:
- a. Google Analytics, Aplikacja anonimowo zbiera dane statystyczne udostępniane przez system. Za zbieranie tych danych oraz sposobu użytkowania aplikacji odpowiedzialna jest usługa Google Analytics, której właścicielem jest firma Google inc. Więcej informacji <https://marketingplatform.google.com/about/?hl=pl>;
  - b. Crashlytics firmy Crashlytics Inc, USA. Crashlytics należy do grupy Google. Crashlytics identyfikuje błędy oprogramowania oraz ich przyczyny. W tym celu narzędzie gromadzi dane, jak: informacje o stanie urządzenia, typ urządzenia końcowego, identyfikator urządzenia i zapisuje je pod pseudonimami. Aby zablokować gromadzenie i przechowywanie danych, należy użyć odpowiedniego ustawienia w aplikacji. Więcej informacji na temat polityki prywatności Crashlytics można uzyskać na stronie: <https://try.crashlytics.com/terms/privacy-policy.pdf>. ;
  - c. dodatkowo Użytkownicy mogą zalogować się do Aplikacji dzięki specjalnej aplikacji umożliwiającej połączenie Facebooka lub Google lub Apple ID z Aplikacją, Użytkownicy zyskają możliwość utworzenia konta w Aplikacji poprzez dane z Facebook-a lub Googla lub Apple ID – przy użyciu tych samych danych logowania, które wykorzystują do logowania w Google lub Apple ID lub Facebook. Informacje, o tym w jaki sposób Facebook; Google lub Apple ID wykorzystuje Twoje dane, oraz na czym polega ta usługa możesz znaleźć w:  
Polityce Prywatności Facebooka: [www.facebook.com/help](http://www.facebook.com/help),  
<https://www.facebook.com/policy.php>,  
[www.support.google.com](http://www.support.google.com),  
[www.support.apple.com](http://www.support.apple.com).
14. Administrator zastrzega, iż dane dotyczące Użytkowników mogą być udostępniane właściwym organom, które zgłoszą takie żądanie, w oparciu o odpowiednią podstawę prawną.
15. Dane osobowe mogą być ujawniane przez Administratora podmiotom z nim współpracującym, w szczególności dostawcy systemu IT, podmiotom świadczącym usługi rachunkowo-księgowe, prawne i windykacyjne, marketingowe. W takich sytuacjach zawsze na podstawie odpowiedniej umowy.
16. Dane osobowe nie będą przetwarzane w sposób zautomatyzowany w tym w formie profilowania.
17. Dane osobowe nie będą przekazywane do państw trzecich albo organizacji międzynarodowych.

18. Podanie przez Użytkownika danych jest dobrowolne ale niezbędne do zarejestrowania konta w Aplikacji oraz świadczenia usług za jej pośrednictwem, a także w celu wystawienia dokumentów księgowych.
19. Administrator dołoży najwyższych starań, aby zabezpieczyć dane Użytkowników przed nieupoważnionym dostępem innych osób oraz przed ich zgubieniem/ zniszczeniem, poprzez zastosowanie odpowiednich zabezpieczeń technicznych i organizacyjnych.
20. W przypadku braku akceptacji zasad Polityki Prywatności prosimy nie instalować Aplikacji lub ją odinstalować. Trwałe usunięcie Aplikacji z urządzenia mobilnego jest równoznaczne z zakończeniem korzystania z Aplikacji.

## PLIKI COOKIES

1. W celu prawidłowego działania Platformy, Usługodawca korzysta z technologii plików Cookies. Cookies są to pakiety informacji zapisywane na urządzeniu Użytkownika, za pośrednictwem Platformy, zwykle zawierające informacje zgodne z przeznaczeniem danego pliku, za pomocą których Użytkownik korzysta z Platformy – są to zazwyczaj: adres serwisu, datę umieszczenia, datę ważności, unikalny numer i dodatkowe informacje zgodne z przeznaczeniem danego pliku.
2. Platforma wykorzystuje dwa rodzaje Cookies: (a) sesyjne, które usuwane są trwale wraz z zakończeniem sesji przeglądarki Użytkownika; (b) trwałe, które pozostają po zakończeniu sesji przeglądarki na urządzeniu Użytkownika, aż do ich skasowania.
3. Na podstawie plików Cookies, zarówno sesyjnych, jak i trwałych, nie jest możliwe ustalenie tożsamości Użytkownika. Mechanizm Cookies nie pozwala na pobieranie jakichkolwiek danych osobowych.
4. Cookies Platformy są bezpieczne dla urządzenia Użytkownika, w szczególności nie umożliwiają one przedostanie się do urządzenia wirusów lub innego oprogramowania.
5. Pliki generowane bezpośrednio przez E-WAY 24 nie mogą być odczytywane przez inne serwisy. Cookies Zewnętrzne (tj. Cookies umieszczane przez podmiotu współpracujące z Usługodawca) mogą być odczytane przez serwer zewnętrzny.
6. Użytkownik może samodzielnie zmienić ustawienia dotyczące Cookies w dowolnej chwili, określając warunki ich przechowywania, przez ustawienia przeglądarki internetowej lub przez konfigurację usługi.
7. Przede wszystkim Użytkownik może wyłączyć zapisywanie Cookies na swoim urządzeniu, zgodnie z instrukcją producenta przeglądarki, lecz może to spowodować niedostępność części lub całości funkcji Platformy.
8. Użytkownik może też samodzielnie usunąć zapisane na jego urządzeniu Cookies w dowolnej chwili, zgodnie z instrukcją producenta przeglądarki.
9. E-way24 wykorzystuje Cookies własne w następujących celach: uwierzytelniania Użytkownika w Platformie i utrzymywania sesji Użytkownika; konfiguracji Platformy i dostosowania zawartości stron do preferencji albo zachowania Użytkownika; analiza i badanie oglądalności, liczbę kliknięć i ścieżki poruszania się po stronie w celu doskonalenia wyglądu i organizacji treści na stronie, czas spędzony na stronie, liczbę i częstotliwość odwiedzających Platformę.
10. E-WAY24 wykorzystuje Cookies Zewnętrzne w następujących celach: Google Analytics - zbierania ogólnych lub anonimowych danych statycznych za pośrednictwem narzędzi analitycznych.
11. Szczegółowe informacje o obsłudze Cookies dostępne są w ustawieniach przeglądarki internetowej, z której korzysta Użytkownik.